

Правила оказания услуг на станции технического обслуживания филиала ООО «МАН Трак энд Бас РУС», г. Санкт-Петербург

ООО "МАН Трак энд Бас РУС" является официальным дилером MAN Truck & Bus AG на территории Российской Федерации. Свою деятельность на территории Северо-Западного региона ООО «МАН Трак энд Бас РУС» осуществляет через Филиал ООО «МАН Трак энд Бас РУС» в г. Санкт-Петербург.

Настоящие правила составлены в соответствии с действующим законодательством РФ и регулируют отношения, возникающие между Заказчиком и Исполнителем при оказании услуг (выполнении работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их составных частей, продаже запасных частей, расходных и прочих материалов, а также буксировке.

1. Общие положения

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика осуществлять ремонт и техническое обслуживание автотранспортных средств, принадлежащих Заказчику, а Заказчик обязуется принять и оплатить выполненные работы. Конкретные наименования, объем, и условия оказания сервисных услуг согласуются Сторонами дополнительно в порядке, установленном настоящим Договором.

1.2. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика осуществлять поставку запасных частей, расходных и прочих материалов (товар), а Заказчик обязуется принять и оплатить их. Конкретные наименования, количество и условия согласуются Сторонами дополнительно в порядке, установленном настоящим Договором.

1.3. В случае возникновения необходимости буксировки (эвакуации) автотранспортного средства Заказчика, в том числе для буксировки автотранспортного средства к месту нахождения Исполнителя для осуществления ремонтных работ, Заказчик имеет право воспользоваться предоставляемыми Исполнителем услугами по буксировке в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.4. Исполнитель может совершать в интересах и по заданию Заказчика иные юридические действия на условиях и в порядке, согласованных Сторонами дополнительно в отдельных договорах (соглашениях).

1.5. Настоящий Договор расценивается Сторонами как смешанный (ст. 421 Гражданского кодекса РФ), в основном содержащий элементы договора купли-продажи и оказания услуг.

2. Обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. принимать автотранспортные средства Заказчика для осуществления ремонта и технического обслуживания.

2.1.2. производить техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств Заказчика, характер и объём которых не превышают производственных возможностей Исполнителя. В случае необходимости, Исполнитель имеет право без дополнительного согласования с Заказчиком привлечь для выполнения работ стороннюю организацию, при этом Исполнитель несет ответственность за качество выполненных работ.

2.1.3. качество оказываемых Исполнителем работ должно соответствовать стандартам, установленным заводом-изготовителем и приведенным в технической документации по ремонту и обслуживанию автотранспортного средства. Порядок и условия оказания услуг, в рамках настоящего Договора, определяются Исполнителем, самостоятельно исходя из их объема и характера.

2.1.4. передавать Заказчику автотранспортные средства по окончании выполнения работ, а также запасные части, расходные и прочие материалы, после полной оплаты Заказчиком выполненных работ (услуг), стоимости запасных частей и материалов, согласно настоящему Договору.

2.1.5. осуществлять, по предварительным письменным Заявкам Заказчика, поставки запасных частей, эксплуатационных жидкостей и материалов, если это в возможностях Исполнителя.

2.1.6. в случае необходимости и при наличии возможности осуществлять буксировку автотранспортных средств Заказчика в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1.7. в момент передачи автотранспортных средств, передавать Заказчику заменённые, в ходе ремонта, запасные части.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. предварительно, в письменном виде, информировать Исполнителя о необходимости оказания услуг по предмету Договора.

2.2.2. должным образом оформить полномочия лица, представляющего его интересы (Доверенность (Приложение №2), либо Доверенность по типовой форме № М-2, либо в иной форме, отвечающей законодательству РФ). В случае отсутствия надлежащим образом оформленных полномочий представителя Заказчика, Исполнитель вправе отказаться от приемки от него заявки на товары или услуги, от передачи товаров и выполнения иных обязательств, указанных в настоящем Договоре.

2.2.3. предоставить принадлежащие ему автотранспортные средства в распоряжение Исполнителя для проведения ремонта и/или технического обслуживания в сроки, указанные Исполнителем.

2.2.4. предоставить всю необходимую информацию, касательно предмета договора, а также оказывать содействие для полноценного и качественного выполнения обязательств Исполнителя.

2.2.5. сообщать обо всех обстоятельствах, препятствующих выполнению условий Договора.

2.2.6. надлежащим образом принять и оплатить выполненные Исполнителем работы (услуги), а также стоимость запасных частей и материалов в рамках настоящего Договора.

2.2.7. выполнять указания персонала и правила оказания услуг, при нахождении на территории Исполнителя.

3. Порядок предоставления услуг

3.1. Порядок предоставления услуг по техническому обслуживанию и ремонту:

3.1.1. Заказчик составляет Заявку на выполнение работ по ремонту и/или техническому обслуживанию автомобилей по форме, указанной в Приложение №3 к данному Договору, и передает ее Исполнителю посредством факсимильной связи или через представителей

3.1.2. Исполнитель, согласно Заявке, информирует Заказчика о возможности осуществления необходимых работ, их приблизительной стоимости, и времени проведения данных работ, а также определяет срок, в который Заказчик должен предоставить автотранспортное средство в распоряжение Исполнителя для проведения ремонта и/или технического обслуживания. Доставка транспортных средств осуществляется за счет Заказчика.

3.1.3. Если доставка автотранспортного средства Заказчика затруднена или невозможна, представитель Исполнителя, по согласованию сторон, может выехать на место нахождения автотранспортного средства для производства ремонта вне территории Исполнителя, либо осуществить буксировку автотранспортного средства.

3.1.4. В случае оставления автотранспортного средства на территории Исполнителя, по требованию Заказчика, составляется и подписывается уполномоченными представителями Сторон Акт приемки-сдачи автотранспортного средства, в котором указываются комплектность автомобиля, видимые наружные повреждения или дефекты.

3.1.5. Исполнитель осуществляет мойку автотранспортных средств и/или их составных частей без предварительного согласования с Заказчиком, если это

необходимо для качественного проведения работ и соблюдения гигиены труда персонала сервисной мастерской. Вышеуказанная услуга включается в счет, выставляемый Исполнителем Заказчику.

3.1.6. Приёмка автотранспортного средства в ремонт и оформление необходимых документов производятся при предъявлении представителем Заказчика доверенности, документа, удостоверяющего личность, а также документов, удостоверяющих право собственности на автотранспортное средство (свидетельство о регистрации, паспорт автотранспортного средства, справка-счёт). При сдаче в ремонт отдельных составных частей автотранспортного средства, не являющихся номерными, предъявления указанных документов за исключением доверенности, не требуется. Заказчик, не являющийся собственником автотранспортного средства, дополнительно предъявляет документ, подтверждающий право на эксплуатацию и распоряжение автотранспортным средством.

3.1.7. Исполнитель выполняет работы по ремонту и/или техническому обслуживанию автотранспортных средств в соответствии и в сроки, установленные эксплуатационными и ремонтными нормами и рекомендациями завода-изготовителя на выполнение всех видов работ с учетом сложности выполняемых работ и наличия на складе Исполнителя необходимых запасных частей и материалов. При наличии механических или иных повреждений, либо причин, препятствующих выполнению работ, Исполнитель вправе увеличить предписанные заводом – изготовителем нормативы выполнения работ.

3.1.8. В случае отсутствия необходимых запасных частей и материалов, Исполнитель заказывает и приобретает их отдельно, после согласования с Заказчиком. При этом срок выполнения работ, увеличивается на срок поставки товара.

3.1.9. Исполнитель имеет право отступить от согласованного перечня работ, а также приостановить работы, если в процессе их выполнения обнаружился скрытый дефект, на устранение которого потребуется использование не оговоренных в заказе запасных частей и материалов и выполнение дополнительного объема работ. В этом случае Исполнитель дополнительно устно по телефону согласовывает с Заказчиком увеличение сроков выполнения работ и их общей стоимости.

3.1.10. В случае неполучения решения Заказчика в течение одного рабочего дня с момента извещения, Заказчик оплачивает весь объем работ, выполненных Исполнителем до момента обнаружения скрытых дефектов.

3.1.11. Окончательный объем выполненных работ фиксируется в акте выполненных работ и заказ-наряде, который подписывается Сторонами по окончании выполнения работ. После подписания акта выполненных работ и заказ-наряда претензии к объему выполненных работ Исполнителем не принимаются.

3.1.12. Заказчик обязуется надлежащим образом принять и оплатить все исполненное Исполнителем в рамках настоящего Договора, а также забрать принадлежащее ему автотранспортное средство в сроки, указанные Исполнителем, но не позднее 2 (Двух) дней с момента получения уведомления (в том числе в устной форме, в форме телефонограммы и т.п.) от Исполнителя. В противном случае Заказчик несет риск случайной гибели или случайного повреждения результата выполненной работы и автотранспортного средства (п.2 ст. 705 Гражданского кодекса РФ).

3.1.13. Датой оказания услуги считается дата подписания акта выполненных работ, при этом для запасных частей и материалов, использованных в ходе оказания услуг, датой передачи товара считается также дата подписания акта выполненных работ.

3.2. Порядок поставки запасных частей, расходных и прочих материалов:

3.2.1. Заказчик составляет Заявку для поставки запасных частей и материалов и передает ее Исполнителю посредством факсимильной связи или через представителей

3.2.2. На основании заявки/гарантийного письма Исполнитель производит подбор товара и сообщает его цену и наличие. Исполнитель не несёт ответственности за

неправильную идентификацию товара в случае, если Заказчиком указаны ошибочные данные, либо в конструкцию транспортного средства внесены изменения относительно его заводской спецификации.

3.2.3. В случае если товар имеется в наличии у Исполнителя, и выполнены условия оплаты, согласно пункту 2.1.4, то он передает его Заказчику в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения заявки/гарантийного письма. Заявка считается аннулированной в случае, если товар не будет получен Заказчиком в течение 2 (двух) рабочих дней, при этом Стороны вправе согласовать иной срок действия заявки и, соответственно, резервирования запасных частей.

3.2.4. В случае если товар отсутствует в наличии у Исполнителя, то по согласованию сторон Исполнитель принимает необходимые меры для заказа товара. При этом условия и сроки поставки товара оговариваются отдельно для каждого случая. Исполнитель вправе потребовать дополнительной оплаты срочной доставки Товара.

3.2.5. Поставка Товара осуществляется со склада Исполнителя: 196084, г. Санкт-Петербург, ул. Воздухоплавательная, дом 19.

3.2.6. Заказчик обязан принять товар у Исполнителя, осмотреть его, проверить количество и качество передаваемого товара с учетом возможности осуществить такую проверку при наружном осмотре без специального оборудования. В случае передачи товара Перевозчику обязанности по приемке товара в полном объеме переходят на Перевозчика

3.2.7. После получения Заказчиком запасных частей претензии по количеству товара Исполнителем не принимаются.

3.2.8. Полученный Заказчиком товар не подлежит обмену или возврату по причине неверной идентификации запасных частей Заказчиком, отказа Заказчика от запасной части или другой, независимой от Исполнителя причине.

3.2.9. Подтверждением качества товара со стороны Исполнителя является Сертификат соответствия ГОСТ РФ, который предоставляется по требованию Заказчика.

3.2.10. Датой передачи товара считается дата его получения Заказчиком, указанная в товарной накладной.

3.3. Порядок предоставления услуг по буксировке автотранспортных средств:

3.3.1. Заказчик составляет Заявку на выполнение работ по буксировке автотранспортных средств по форме, указанной в Приложение №3 к данному Договору, в которой сообщает сведения, касательно:

- Марки, модели и типа транспортного средства,
- Состояния транспортного средства,
- Характера и количества груза,
- Место нахождения и место доставки транспортного средства,
- Перечень контактных лиц и их телефонов для получения дополнительной информации, касательно буксируемого транспортного средства.

Заказчик передает Заявку Исполнителю посредством факсимильной связи или через представителей.

3.3.2. Исполнитель принимает решение о возможности, либо невозможности буксировки автотранспортного средства, в зависимости от его технического состояния и неисправностей, а также от наличия в данный момент у Исполнителя технических мощностей для осуществления буксировки; о чем Исполнитель немедленно информирует Заказчика. При наличии возможности буксировки, Исполнитель выезжает к месту нахождения автотранспортного средства для осуществления буксировки.

3.3.3. Если буксировка автотранспортного средства осуществляется в отсутствие Заказчика или его надлежащим образом уполномоченного представителя, Заказчик обязан выдать надлежащим образом оформленную доверенность для осуществления буксировки на имя уполномоченного представителя Исполнителя.

3.3.4. По прибытии в место нахождения автотранспортного средства Исполнитель после проведения осмотра автотранспортного средства принимает окончательное

решение о возможности его буксировки. При отсутствии такой возможности Исполнитель незамедлительно информирует об этом Заказчика.

3.3.5. При наличии возможности буксировки автотранспортного средства, Исполнитель осуществляет приемку автотранспортного средства путем подписания с Заказчиком, либо его представителем Акта приемки-сдачи автотранспортного средства, в котором указываются комплектность автотранспортного средства, характер груза, видимые наружные повреждения или дефекты и т.д.

3.3.6. По доставке автотранспортного средства в место указанное Заказчиком Исполнитель передает автотранспортное средство Заказчику, о чем Исполнитель и Заказчик, либо его представитель подписывают Акт о выполнении услуг. После подписания Сторонами Акта о выполнении услуг, услуга по буксировке автотранспортного средства Заказчика считается исполненной.

4. Условия и порядок расчётов

4.1. Стоимость работ по ремонту, техническому обслуживанию и буксировке транспортных средств, а также стоимость запасных частей и материалов, используемых в процессе ремонта, определяется согласно прейскуранту Исполнителя в рублях, действующему на момент получения Исполнителем Заявки Заказчика, либо по договорным расценкам на работы, не предусмотренные действующим прейскурантом.

4.2. Исполнитель вправе изменить прейскурант в одностороннем порядке, при этом остаются зафиксированными суммы, согласованные с Заказчиком, согласно поступившим Заявкам.

4.3. Валютой Договора является рубль РФ. Валютой платежа является рубль РФ.

4.4. Оплата всех денежных платежей может быть произведена как в форме безналичного перечисления на расчетный счет Исполнителя, так и в форме внесения наличных денег в кассу Исполнителя.

4.5. Датой оплаты денежных сумм, указанных в настоящем Договоре, считается дата зачисления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Исполнителя или внесения наличных средств в кассу Исполнителя.

4.6. Исполнитель вправе потребовать предварительной оплаты услуг, либо товара. Исполнитель вправе приступить к оказанию услуг до момента оплаты. В любом случае передача результата работ и товара, а также автотранспортного средства Заказчика производится после полной оплаты всех причитающихся сумм.

4.7. В случае наличия у Заказчика перед Исполнителем задолженности по оплате, денежные средства, перечисляемые им в качестве оплаты стоимости услуг и товара, изначально идут на погашение задолженности, независимо от назначения платежа.

5. Гарантия качества

5.1. Гарантия на выполненные работы предоставляется сроком на 6 (шесть) месяцев, и 12 (двенадцать) месяцев на установленные Исполнителем запасные части, от даты оказания услуг. Для таких агрегатов, как двигатели, коробки передач и детали к ведомым мостам, поставляемых с завода-производителя после ремонта (восстановленные детали), срок гарантии составляет 12 месяцев со дня их установки авторизованной сервисной мастерской, но не более 18 месяцев от даты отгрузки с завода-производителя, или 100 000 км пробега, в зависимости от того, какой срок наступит раньше.

Гарантия на выполненные работы предоставляется только в случае выполнения Исполнителем полного объема работ, необходимого для надлежащей эксплуатации транспортного средства. В случае, если в следствие неполучения письменного согласия Заказчика на проведение необходимого объема работ, работы произведены Исполнителем не в полном объеме (п.3.1.10), гарантия на выполненные работы Исполнителем не предоставляется.

5.2. Гарантия на приобретенные Заказчиком у Исполнителя оригинальные запасные части МАН предоставляется сроком на 12 (двенадцать) месяцев с момента передачи товара.

5.3. Исполнитель оставляет за собой право на выставление встречных претензий, в случае, если устранение недостатков за счет Исполнителя было произведено вследствие предоставления Заказчиком недостоверной, либо неполной информации (автомобиль находился в ДТП, использовались неразрешенные производителем эксплуатационные материалы, произведено несанкционированное MAN Truck&Bus AG переоборудование и т.п.).

5.4. Предпосылкой для устранения недостатков в рамках гарантии качества Исполнителя является комплексное выполнение Заказчиком следующих правил:

5.4.1. Заказчик предъявляет Исполнителю рекламацию по качеству в течение всего гарантийного срока в форме письменной претензии в течение 7 (семи) календарных дней с момента наступления/обнаружения дефекта. После согласования с Исполнителем Заказчик незамедлительно предъявляет транспортное средство для проверки, согласно п.3.1.;

5.4.2. Для устранения недостатков, возникших из-за некачественных агрегатов, узлов, комплектующих и деталей, установленных Исполнителем - Заказчик предъявляет транспортное средство сервисному центру МАН по адресу указанному в актуальном перечне сервисных центров МАН на официальном Интернет-Сайте ООО «МАН Трак энд Бас РУС» - www.mantruckandbus.ru. Замененные детали становятся собственностью Исполнителя. Гарантия на установленные запасные части действует до момента окончания гарантии на замененные;

5.4.3. Для устранения недостатков, возникших из-за некачественно выполненных работ Исполнителем - Заказчик предъявляет транспортное средство Исполнителю;

5.4.4. При эксплуатации транспортного средства Заказчиком неукоснительно соблюдаются действующие Правила Дорожного Движения Российской Федерации;

5.4.5. Рекламации по качеству Заказчик может предъявлять не позднее окончания установленного п. 5.1 срока;

5.4.6. Решение о способах восстановления работоспособности транспортного средства принимается сервисной станцией, производящей ремонт;

5.5. Недостатками, подпадающими под гарантию качества, не являются повреждения, в основе которых прямо либо косвенно могут лежать:

5.5.1. воздействие внешней механической силы;

5.5.2. установка Заказчиком запасных частей, приобретенных у Исполнителя, не на авторизованных СТО МАН;

5.5.3. несоблюдение, либо невыполнение предписанных в прилагаемых к транспортному средству «руководстве по эксплуатации автомобиля МАН», «руководстве по эксплуатации и обслуживанию надстроек на шасси (самосвальный кузов, полуприцеп, бетоносмесительная установка и т.п.), «рекомендациях по применяемым материалам для технического обслуживания и эксплуатационным материалам МАН» и «сервисной книжке МАН» работ и указаний по техническому обслуживанию и эксплуатации или ненадлежащее выполнение этих работ или указаний;

5.5.4. Внесение любых конструктивных изменений без письменного разрешения производителя транспортного средства;

5.5.5. Установка на транспортное средство любых неоригинальных деталей, то есть деталей, которые не имеют одобрения производителя транспортного средства и отсутствуют в заводских спецификациях производителя;

5.5.6. Износ (повреждение) в процессе эксплуатации следующих деталей: фрикционных накладок дисков сцепления, тормозных колодок, тормозных барабанов, тормозных дисков, аккумуляторов, рессор (например, из-за превышение максимально допустимой нагрузки на ось и т.д.), клиновых ремней, подшипников, тягово-сцепных устройств, седельно-сцепных устройств, резиновых лент щёток стеклоочистителя, стекол (повреждения в результате воздействия силы), ламп накаливания, гибких спиральных шлангов и спиральных кабелей;

5.5.7. Детали для проведения технического обслуживания: фильтр хладагента, топливный фильтр, масляный фильтр, воздушный фильтр, вытяжной фильтр, фильтр системы обогрева, фильтр осушителя воздуха, хладагент, жидкости для

муфты сцепления, жидкость системы переключения передач КПП, тормозная жидкость, масла, смазочные средства, консистентные смазки, уплотнения и др.;

5.5.8. Неверные действия при вождении или нарушение правил дорожного движения, а так же прямо или косвенно связанные с этим неисправности;

5.5.9. Последствия аварии, а так же прямо или косвенно связанные с этим неисправности;

5.5.10. Засоренный или загрязненный топливопровод или фильтрующие элементы, а так же прямо или косвенно связанные с этим неисправности;

5.5.11. Применение топлива не соответствующего действующим в настоящее время в Российской Федерации нормативным документам: ГОСТ Р 52368-2005 (EN 590, топливо вид I (для двигателей класса Евро3), топливо вид II (для двигателей класса Евро4) , топливо вид III (для двигателей класса Евро5)). Производитель оставляет за собой право пересматривать требования к топливу в зависимости от изменения действующих в Европейском Союзе (DIN EN 590) и/или в Российской Федерации нормативов;

5.5.12. Преднамеренные или злонамеренные действия;

5.5.13. Пожар или взрывы;

5.5.14. Различные манипуляции со счетчиком пробега или тахографом и регистратором моточасов;

5.5.15. Ситуации, при которых транспортное средство не было своевременно представлено к ремонту.

5.5.16. Прохождение технического обслуживания не на официальном сервисном центре MAN;

5.5.17. Несоблюдение предписанного в условиях РФ интервала обслуживания (рассчитывается официальным сервисным центром MAN исходя из реальных условий эксплуатации);

5.5.18. Эксплуатация с сообщениями на приборной панели запрещающими эксплуатацию, либо невыполнение сообщений или указаний контрольных ламп на приборной панели о необходимости немедленного обращения в сервисный центр MAN.

5.5.19. Износ, изменения цвета кожи, кожзаменителей;

5.5.20. Эксплуатация ТС при температуре окружающего воздуха ниже минус 32 градусов Цельсия.

5.5.21. Эксплуатация с сообщениями на приборной панели, запрещающими эксплуатацию либо невыполнение сообщений или указаний контрольных ламп на приборной панели о необходимости немедленного обращения в сервисный центр MAN.

5.5.22. Несоблюдение требований по уходу за кожей, кожзаменителем, определенные в п. 5.8 настоящих гарантийных обязательств.

5.5.23. Мероприятия, носящие соревновательный характер или связанные с практическим вождением (использование в качестве учебного автомобиля).

5.5.24. Эксплуатация с более высокими нагрузками на ось, которые указаны в заводской (типовой) табличке. Описание содержащихся в заводской табличке данных указаны в руководстве по эксплуатации продукции MAN. Использование деталей, явно требующих ремонта, за исключением случаев, когда ущерб не связан с необходимостью ремонта и имеются доказательства этого или деталь к моменту повреждения была отремонтирована с согласия предприятия-поставщика.

5.5.25. Установка оригинальной детали MAN на транспортное средство/агрегат производства не MAN Truck & Bus AG без соответствующего одобрения MAN Truck & Bus AG.

5.5.26. Выход из строя в результате несоблюдения условий хранения. Во время всего срока хранения детали должны находиться в заводской упаковке.

5.5.27. Неправильный монтаж детали.

5.6. Положения статьи 5.1. распространяются только на случаи, когда при оказании услуг используются оригинальные запасные части, узлы, детали и комплектующие Исполнителя и работы производятся на авторизованных Станциях технического обслуживания MAN. В случае установки запасных частей, предоставленных Заказчиком, Исполнитель несет ответственность только за качество выполненных работ.

5.7. Исполнитель не компенсирует Заказчику убытки (упущенную выгоду, реальный ущерб, включая прямой или косвенный ущерб), возникшие в результате неисправностей, либо поломок автотранспортного средства или ущерб, нанесенный другому товару/оборудованию, работающему в сопряжении с поставляемой для ремонта ТС запасной частью. Также Исполнитель не компенсирует затраты по выездному ремонту транспортного средства, возникшие в результате неисправностей, либо поломки деталей. Гарантийный срок на автотранспортное средство не продлевается на время, в течение которого данный предмет не мог использоваться из-за обнаруженных в нем недостатков.

5.8. При приобретении Товаров с элементами из кожи, кожзаменителей в процессе эксплуатации таких Товаров возможны износ и изменения цвета кожи, кожзаменителей, которые являются естественным последствием эксплуатации таких товаров и не являются производственным недостатком. Необходимо соблюдать указанные ниже правила ухода за кожей, кожзаменителем:

- Для очистки кожаных поверхностей, поверхностей из кожзаменителей следует применять только дистиллированную воду;
- Не рекомендуется использовать чистящие устройства с шероховатой поверхностью, так как на коже, кожзаменителе могут появиться царапины и повреждения;
- Удалять грубые загрязнения необходимо мягкой щеткой и пылесосом, затем протирать поверхности смоченной в дистиллированной воде, мягкой, безворсовой хлопчатобумажной (х/б) тканью;
- При сильном загрязнении местами можно использовать мягкий чуть теплый рН-нейтральный мыльный раствор. Мыльный раствор также нужно наносить мягкой неворсистой х/б тканью и затем вытереть чистой тканью. Остатки мыльного раствора нужно удалять только дистиллированной водой. При дальнейшем использовании кожаные поверхности, поверхности из кожзаменителей нужно полностью высушить;
- После очистки кожу, кожзаменитель необходимо смазать кремом;
- Запрещается использовать для очистки кожи, кожзаменителя растворители, такие как: бензин, разбавители и прочие химикаты, а также абразивные чистящие средства, чистящие губки, стальную шерсть, лезвия и т. п., поскольку указанные средства наносят вред изделию;
- При использовании агрессивных кислот, щелочных чистящих средств или растворителей изделия могут получить невосстановимые повреждения.

Бережный уход за кожей и кожзаменителем увеличит срок службы данных материалов.

5.9. Несоблюдения правил очистки и ухода за кожей, кожзаменителем могут привести к существенным изменениям внешнего вида и структуры кожи, кожзаменителей, за которые производитель Товара ответственности не несет.

6. Ответственность сторон.

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае необоснованного отказа Заказчиком от получения заказанных в порядке п. 3.1.8 и п. 3.2.4. настоящего Договора запасных частей, при надлежащем выполнении Исполнителем своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель удерживает из подлежащих возврату денежных средств в качестве компенсации своих затрат 30 (тридцать) процентов от стоимости запасных частей.

6.3. Если Заказчик нарушает сроки получения автотранспортного средства (п. 3.1.12. настоящего Договора), а также в случаях оставления автотранспортного средства на территории Исполнителя, Исполнитель оставляет за собой право начислить, в соответствии с действующим Прейскурантом, и потребовать, а Заказчик обязуется уплатить Исполнителю на основании требования (счета) стоимость хранения автотранспортного средства на территории Исполнителя. При этом автотранспортное средство передаётся Заказчику после полной оплаты причитающихся Договором сумм.

6.4. Исполнитель несет ответственность, в объёме выполненных работ, за своевременное и качественное предоставление услуг по настоящему Договору в соответствии с согласованными с Заказчиком сроками и объемом работ. За нарушение

сроков оказания услуг, либо сроков поставки товара Заказчик вправе потребовать, а Исполнитель обязуется оплатить неустойку в размере 0,01 процента за каждый день просрочки (но не более 1 (одного) процента) от стоимости непоставленных товаров, либо неоказанных услуг.

6.5. В случае если Заказчик отказывается от услуг Исполнителя по буксировке транспортного средства после начала оказания услуг (выезда эвакуатора в место нахождения транспортного средства), он обязан оплатить Исполнителю расходы, связанные с выездом и возвращением эвакуатора в место нахождения Исполнителя.

6.6. При осуществлении буксировки Исполнитель не несет ответственности за вещи и документы, не входящие в стандартную комплектацию автотранспортного средства, и не указанные, как переданные в Акте приемки-сдачи автотранспортного средства, а также за сохранность груза. При оказании услуг по буксировке Исполнитель не несет ответственности за повреждения, причиненные транспортному средству третьими лицами.

6.7. Стороны несут ответственность за своевременное предоставление в налоговые органы и правильное оформление первичных учетных документов по настоящему Договору. В случае получения одной Стороной отказа налоговых органов в возмещении НДС и/или предоставлении налоговых вычетов по причине неправильно оформленных, либо не своевременно предоставленных первичных учетных документов другой Стороной, либо невыполнения ею, либо её субисполнителями по договорам, связанным с исполнением настоящего договора, обязанностей по оплате НДС в соответствии с действующим налоговым законодательством, виновная Сторона обязуется компенсировать второй Стороне имущественные потери (ст. 406.1 ГК РФ), определяемые в размере суммы в возмещении и/или вычете которой Стороне было отказано налоговыми органами, а также сумм пени и штрафов, начисленных Стороне по данному основанию налоговыми органами. Возмещение указанных имущественных потерь должно быть произведено виновной Стороной в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения ею от второй Стороны счета и расчета потерь, к которому прилагается выписка из решения налогового органа об отказе (полностью или частично) в возмещении (в вычете) сумм НДС.

6.8. Виновная Сторона также обязуется возместить второй Стороне имущественные потери, связанные с доначислением ей налога на прибыль, соответствующих пеней и штрафов, в связи с квалификацией налоговым органом затрат по настоящему договору в качестве неправомерно включенных в состав расходов для целей налогообложения налогом на прибыль по причине выявления признаков «фирмы-однодневки» в деятельности продавца или его субисполнителей по договорам, связанным с исполнением настоящего договора. Имущественные потери второй Стороны определяются в размере суммы доначисленного налога на прибыль, а также сумм пени и штрафов, начисленных Стороне по данному основанию налоговыми органами. Возмещение указанных имущественных потерь должно быть произведено виновной Стороной в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения ею от второй Стороны счета и расчета потерь, к которому прилагается выписка из решения налогового органа об исключении из расходов по налогу на прибыль суммы расходов по настоящему договору.

7. Порядок рассмотрения споров

7.1. Стороны согласовали, что все споры в связи с исполнением настоящего Договора подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. Срок рассмотрения претензии – 5 (пять) рабочих дней.

7.2. В случае, если Стороны не придут к соглашению во внесудебном порядке, то дело подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г.Санкт-Петербурга и Ленинградской области согласно действующего законодательства РФ.

8. Освобождение от ответственности

8.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, если оно оказалось невозможным вследствие воздействия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и

непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, за исключением случаев, указанных в п. 3 ст. 401 Гражданского кодекса РФ.

8.2. Стороны считают непреодолимой силой внешние чрезвычайные обстоятельства, не существовавшие во время подписания настоящего Договора, возникшие помимо их воли, наступлению которых они не могли воспрепятствовать с помощью мер и средств, применение которых в конкретной ситуации справедливо требовать от Стороны, подвергшейся действию непреодолимой силы.

8.3. Сторона, попавшая под воздействие непреодолимой силы, должна в течение 10 (Десяти) рабочих дней известить другую Сторону в письменном виде о типе и возможной продолжительности действия непреодолимой силы, а также о других обстоятельствах, препятствующих исполнению договорных обязательств. Не уведомление или несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по Договору.

8.4. В период действия обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, освобождающих от ответственности, обязательства Сторон приостанавливаются. Если эти обстоятельства будут длиться более 6 (шести) месяцев, то любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

8.5. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик оплачивает в полном объеме Исполнителю стоимость оказанных сервисных услуг (выполненных работ) и переданных товаров, а также все фактически понесенные Исполнителем расходы.

8.6. Исполнитель не несет никакой ответственности в случае неполноты, несвоевременности или недостоверности предоставленных Заказчиком технических или иных документов, сведений и т.п.

Наименование Заказчика: _____
Адрес: _____
ИНН: _____ КПП: _____ БИК: _____
р/с: _____ к/с: _____
наименование банка: _____

В филиал ООО «МАН Трак энд Бас РУС»
196627, Санкт-Петербург, поселок Шушары,
Московское шоссе, дом 181, корпус 2

Угловой штамп предприятия

(дата)

ДОВЕРЕННОСТЬ № _____ от _____

_____ доверяет своему сотруднику
(наименование заказчика)

(фамилия имя отчество)

паспорт _____, выдан _____
(серия, номер) (кем, когда)

сдавать автомобиль _____ регистрационный номер _____
(марка, модель)

VIN _____ в ремонт, получать из ремонта с правом подписи
заявки на ремонтные работы, заказа-наряда, накладных и актов выполненных работ,
а также получение товарно - материальных ценностей, в соответствии с накладными.

Подпись доверенного лица _____ удостоверяем.
(ФИО) (подпись)

Доверенность действительна до _____.
(дата)

Руководитель _____ расшифровка _____

Гл. бухгалтер _____ Расшифровка _____

МП

Оригинал доверенности должен быть оформлен на фирменном бланке Исполнителю и предоставлен в момент оформления заявки, открытия заказ-наряда и служит основанием для принятия автомобиля в работу, выдачи товара.

В филиал ООО «МАН Трак энд Бас РУС»
196627, Санкт-Петербург, поселок Шушары,
Московское шоссе, дом 181, корпус 2

Угловой штамп предприятия

_____ (дата)

ЗАЯВКА

_____ просит оказать следующие услуги по ремонту и
(наименование заказчика)

обслуживанию автотранспортного средства _____
(марка, модель)

регистрационный номер _____ VIN _____:

- 1. _____ пробег: _____ км
- 2. _____
- 3. _____
- 4. _____
- 5. _____
- 6. _____
- 7. _____
- 8. _____
- 9. _____

Оплату гарантируем в соответствии с выставленными счетами за произведенные работы, оказанные услуги, а также за отгруженные запасные части и материалы по актам выполненных работ и накладным, подписанным доверенными лицами на основании Доверенности № _____ от _____.

Наши реквизиты:

МП

*Подпись руководителя Заказчика с правом
подписи финансовых документов (с
расшифровкой)*

В филиал ООО «МАН Трак энд Бас РУС»
196627, Санкт-Петербург, поселок Шушары,
Московское шоссе, дом 181, корпус 2

Угловой штамп предприятия

(дата)

ЗАЯВКА

_____ просит для:
наименование Заказчика

автомобиля _____, VIN _____
отпустить следующие запасные части:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Гарантируем оплату за отгруженные запасные части и материалы по накладным,
подписанным доверенными лицами на основании Доверенности № _____ от _____.

Наши реквизиты:

МП

*Подпись руководителя Заказчика с правом
подписи финансовых документов (с
расшифровкой)*